



VESTIBULAR VERÃO 2021

PUC-SP

Manual de Instalação do Navegador Seguro e Teste de Compatibilidade



A **instalação do navegador seguro** deverá ser realizada no mesmo computador que será utilizado para realização da prova.

Apenas os tipos abaixo de equipamento são permitidos:

- Desktop
- Notebook

O computador deverá ter o Windows 7 ou superior instalado.

O Navegador Seguro **NÃO** é compatível com MAC ou Linux.

Download e Instalação do Navegador Seguro (MSB)



VESTIBULAR VERÃO 2021

Download e Instalação do Navegador Seguro (MSB)



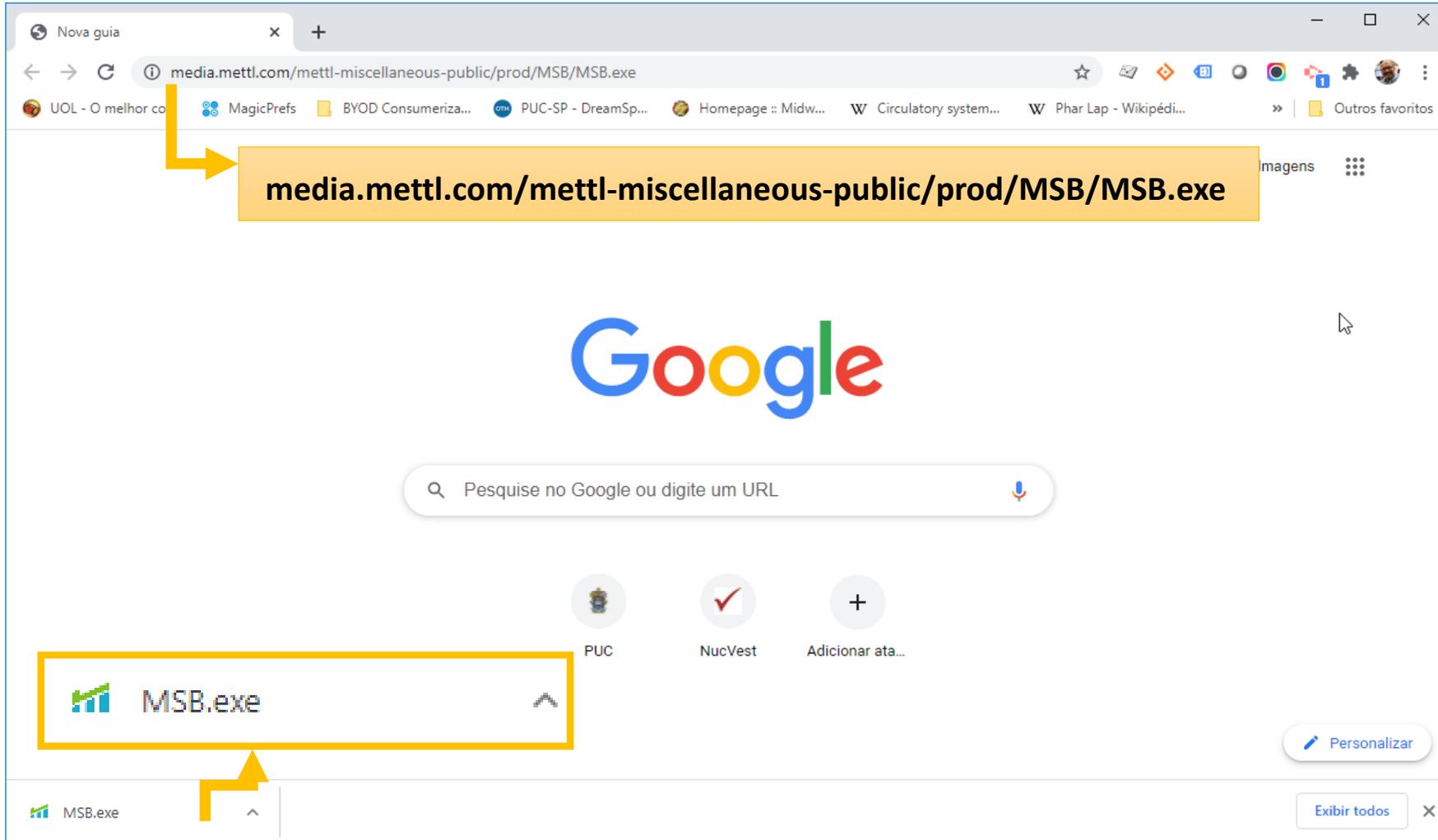
Passo 1: Download

Clique no link abaixo, ou digite este endereço de Internet em seu navegador

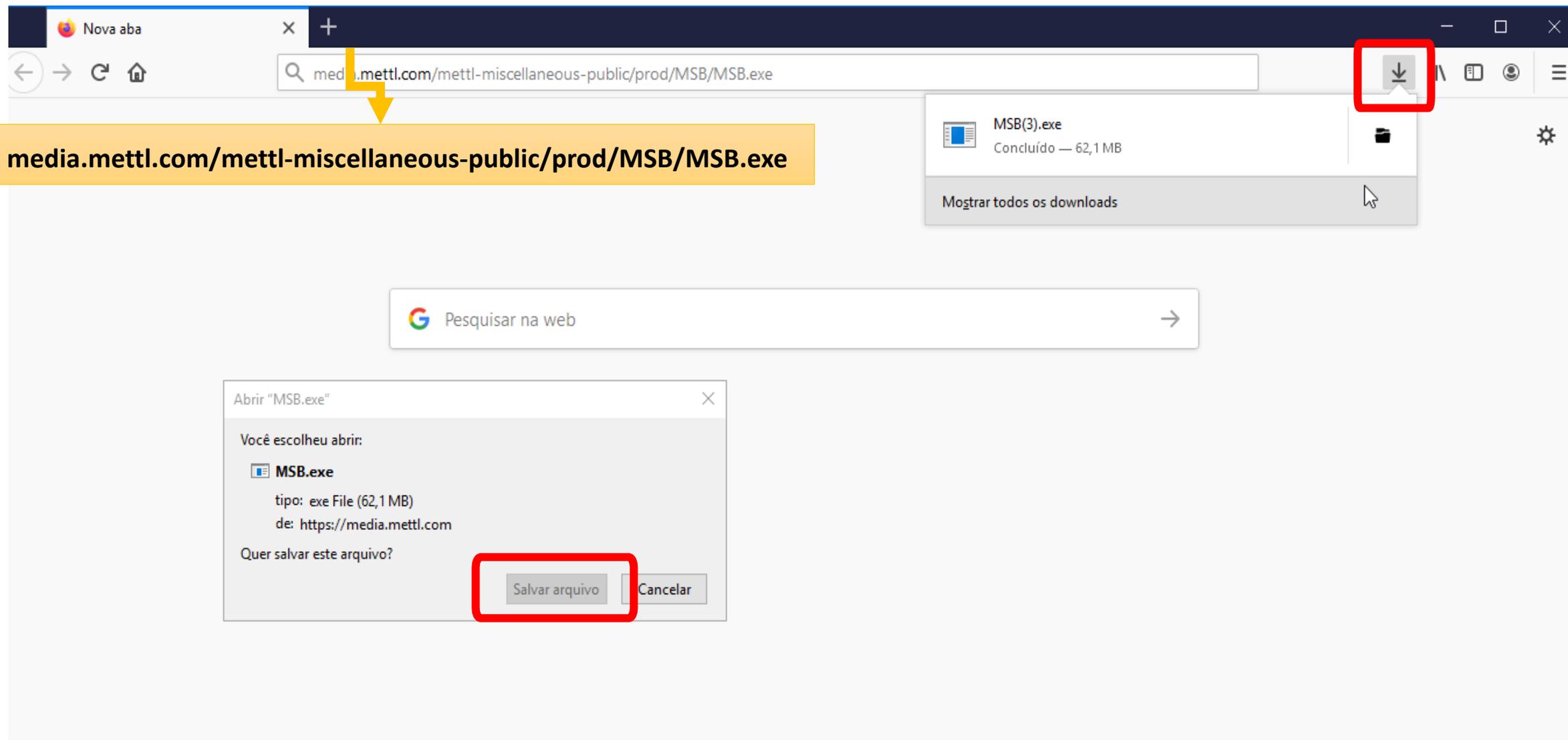
- <https://media.mettl.com/mettl-miscellaneous-public/prod/MSB/MSB.exe>

O download será iniciado e o arquivo irá aparecer em seu navegador.

Verifique as telas seguintes para navegador Chrome e Navegador Firefox



The screenshot shows a Chrome browser window with a single tab titled "Nova guia". The address bar displays the URL `media.mettl.com/mettl-miscellaneous-public/prod/MSB/MSB.exe`. A yellow arrow points from this URL to a yellow box containing the same URL. Below the address bar, the Google search engine interface is visible, including the search bar with the text "Pesquise no Google ou digite um URL". At the bottom of the page, a yellow box highlights a download notification for "MSB.exe" with a green bar icon. A yellow arrow points from this notification to the taskbar at the bottom of the browser window, where the "MSB.exe" icon is also visible.



Nova aba

media.mettl.com/mettl-miscellaneous-public/prod/MSB/MSB.exe

media.mettl.com/mettl-miscellaneous-public/prod/MSB/MSB.exe

MSB(3).exe
Concluído — 62,1 MB

Mostrar todos os downloads

Pesquisar na web

Abrir "MSB.exe"

Você escolheu abrir:

- MSB.exe**
tipo: exe File (62,1 MB)
de: https://media.mettl.com

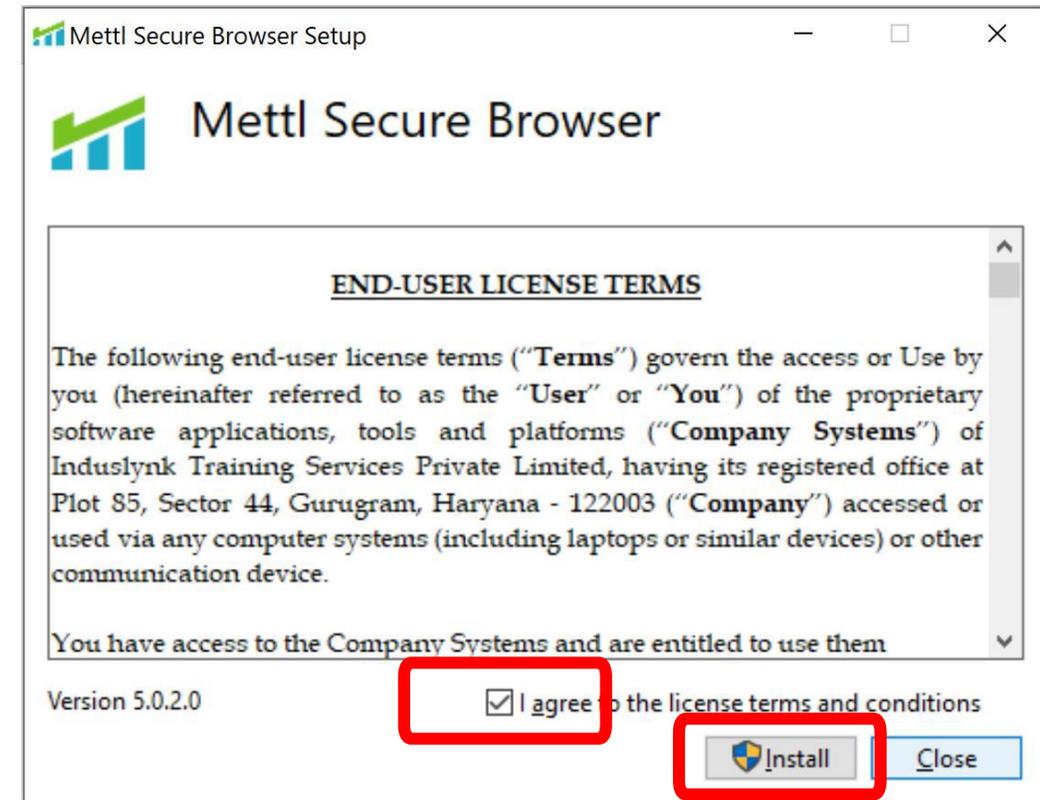
Quer salvar este arquivo?

Salvar arquivo Cancelar

Passo 2: Instalação

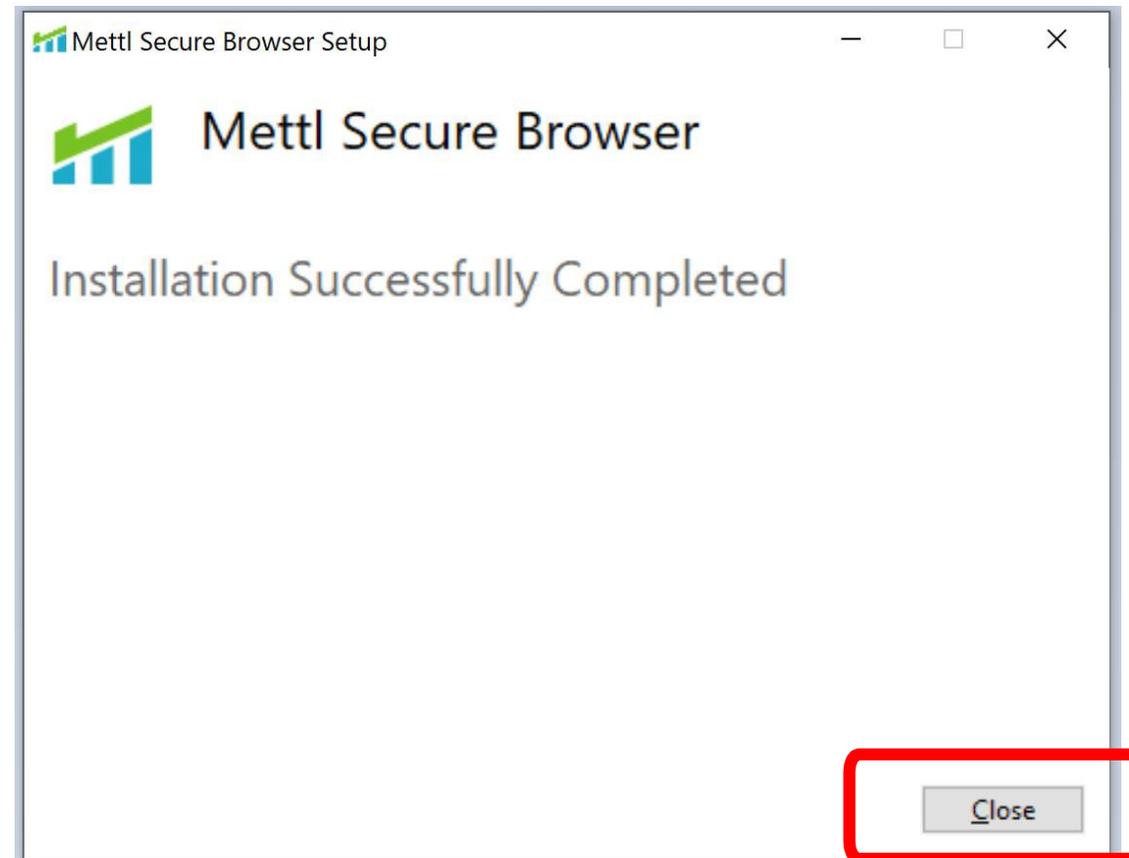
Depois de finalizado o Download, você deve clicar para executar/installar o MSB.EXE

- Se você utilizar um computador corporativo/empresarial é importante ser o administrador do computador para permitir a instalação sem problemas, desabilitando anti-vírus, firewall, etc.
- Em computadores domésticos (uso pessoal) fique atento para desabilitar anti-vírus/firewall se necessário.
- Leia o contrato de uso (licença);
- Aceite o termo de uso;
- Aperte o botão Install.



Passo 3: Instalação

- Aceite a instalação e aguarde;
- Ao final aparecerá a mensagem de instalação com sucesso conforme imagem;
- Aperte o botão close (fechar).
(Não é necessário abrir o programa neste momento)



Teste de Compatibilidade do seu Computador



VESTIBULAR VERÃO 2021

Teste de Compatibilidade de seu Computador



Você deve realizar o teste de compatibilidade para assegurar-se de que o seu computador é compatível com a plataforma. O teste é simples, porém sua realização é muito importante para proporcionar mais segurança e tranquilidade no dia da Prova. **Apenas computadores com sistema operacional Windows 7 ou superior são compatíveis.**

Atenção! Este **não** é um simulado da prova. Trata-se apenas da verificação da configuração de seu computador.



VESTIBULAR VERÃO 2021

Teste de Compatibilidade de seu Computador



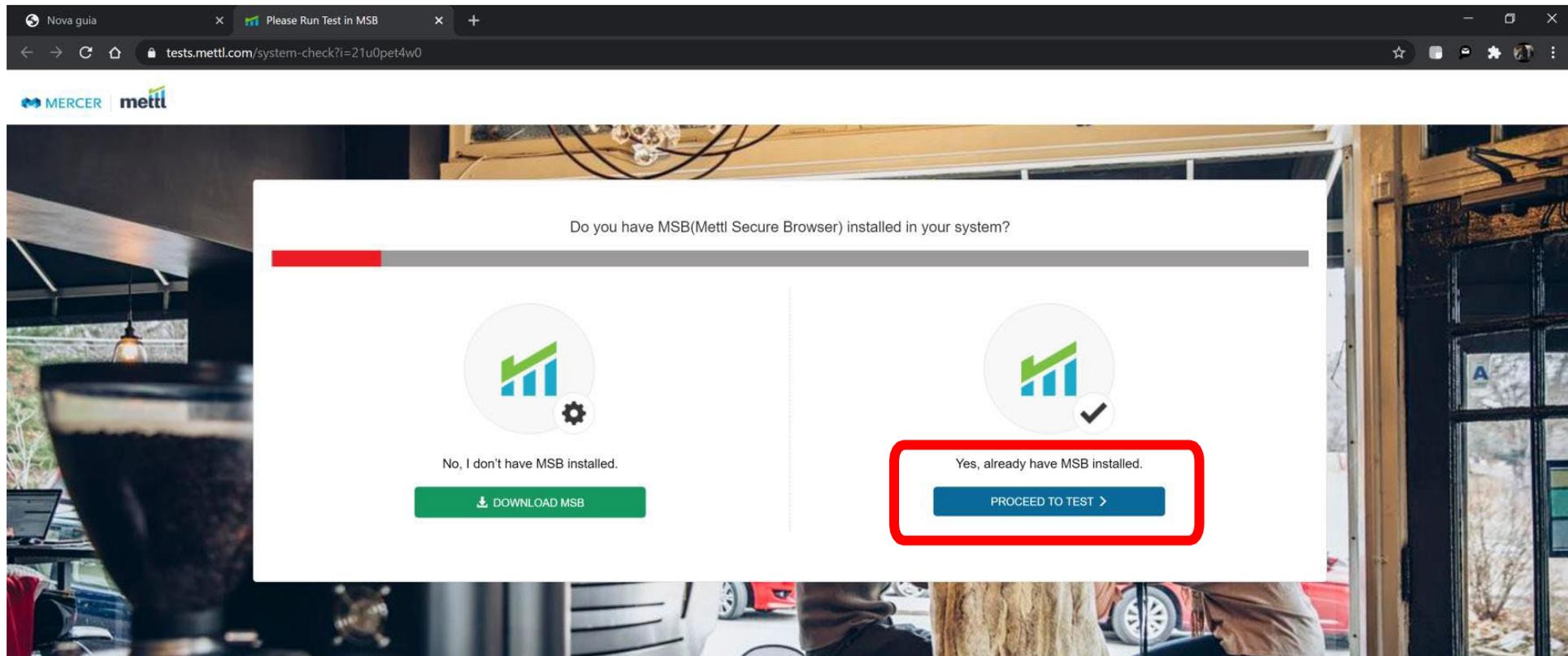
Passo 1:

Acesse o link abaixo com o Navegador Google Chrome ou Firefox:

<https://tests.mettl.com/system-check?i=21u0pet4w0>

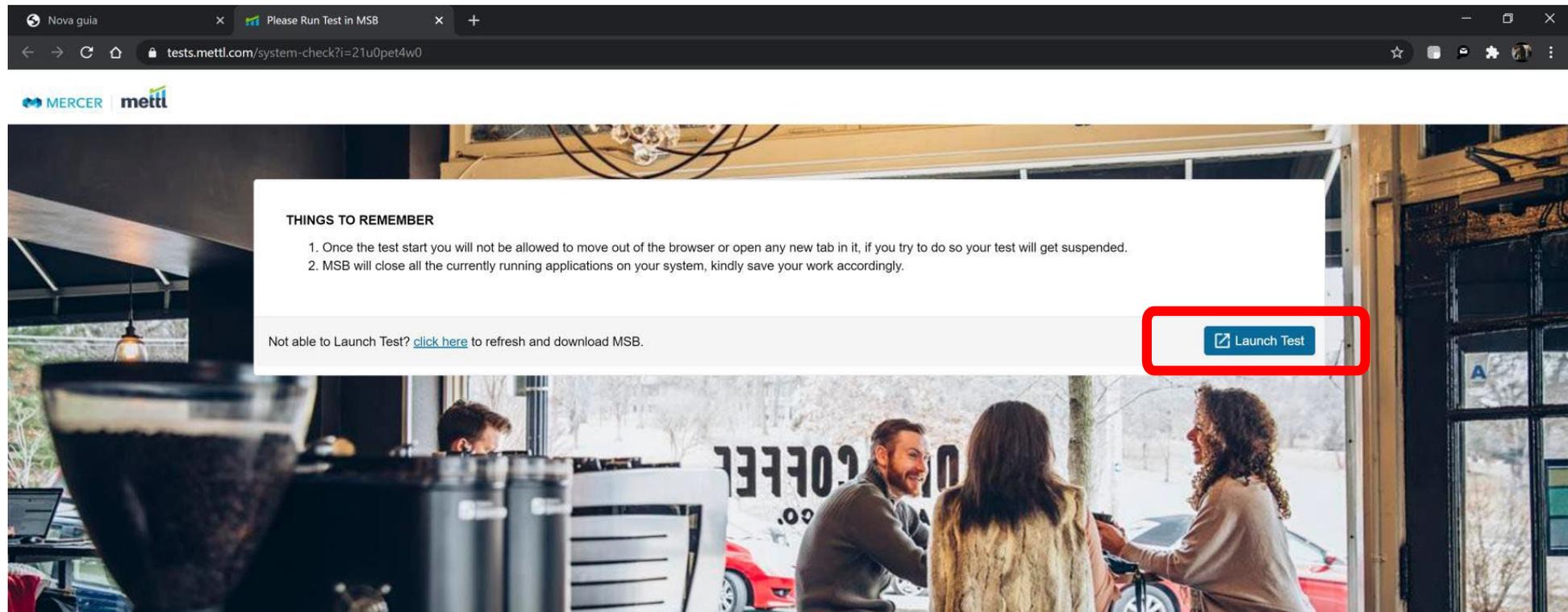
Passo 2:

Clique no botão **Proceed to Test**



Passo 3:

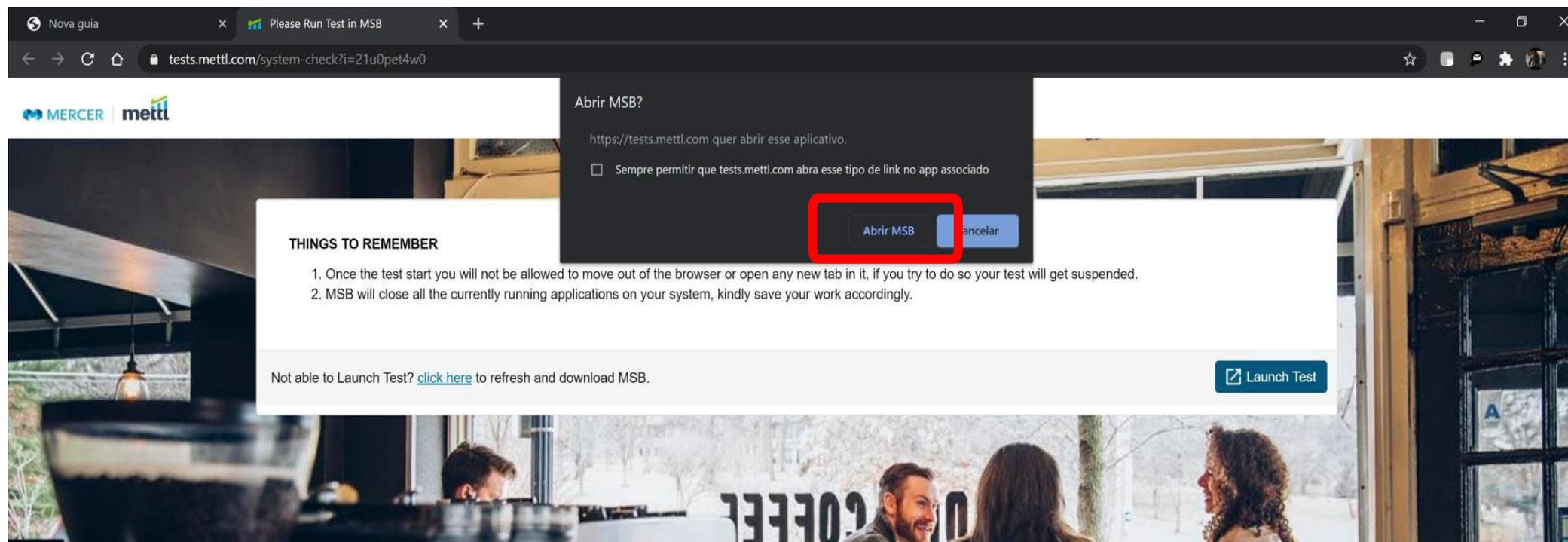
Clique no botão **Launch Test**



The screenshot shows a web browser window with two tabs: 'Nova guia' and 'Please Run Test in MSB'. The address bar shows the URL 'tests.mettl.com/system-check?i=21u0pet4w0'. The page content includes the logos for 'MERCER' and 'mettl'. A white box with the heading 'THINGS TO REMEMBER' contains two instructions: '1. Once the test start you will not be allowed to move out of the browser or open any new tab in it, if you try to do so your test will get suspended.' and '2. MSB will close all the currently running applications on your system, kindly save your work accordingly.' Below this box, there is a link: 'Not able to Launch Test? [click here](#) to refresh and download MSB.' A blue button labeled 'Launch Test' is highlighted with a red rectangular border.

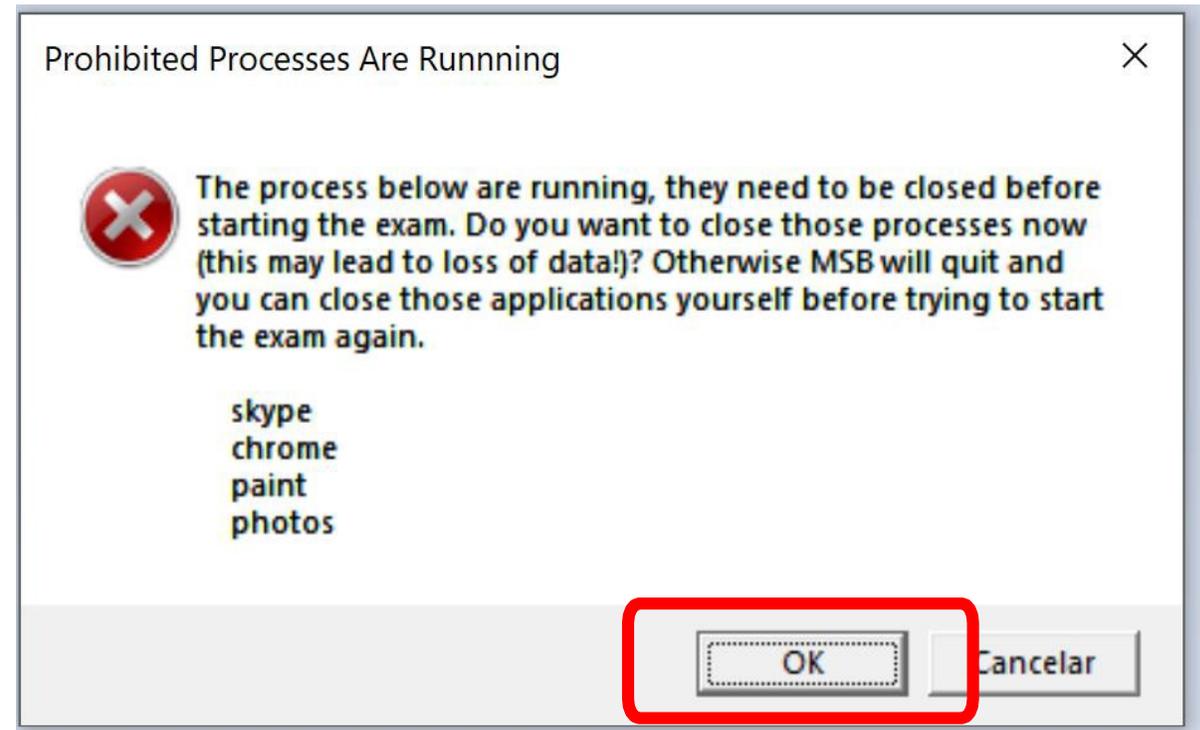
Passo 4:

Clique em **Abrir MSB**



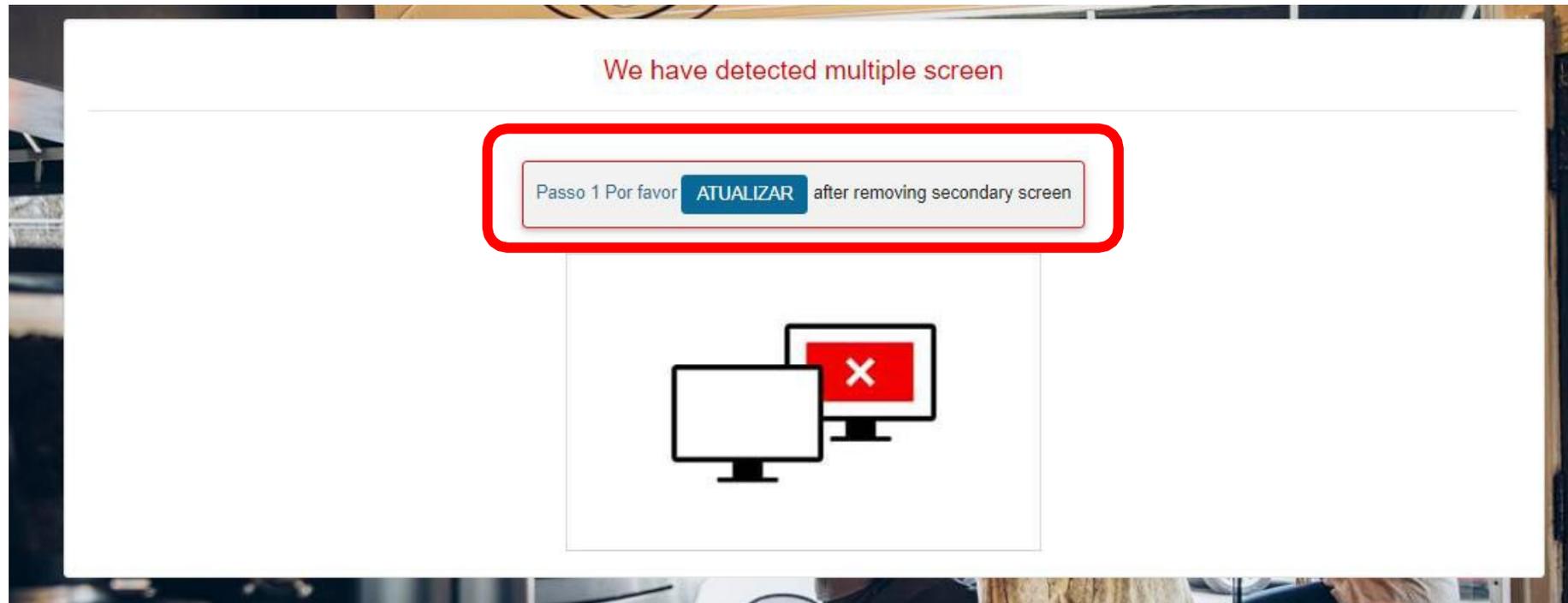
Passo 5:

- Aparecerá a mensagem exibida ao lado, informando os programas que estão abertos e que deverão ser fechados para garantir o funcionamento do navegador seguro.
- Clique **OK**. O MSB tentará fechar todos os programas. Se eles não fecharem, você deverá fechar pelo Task Manager do Windows, na aba processos (Ctrl+Shift+ESC).



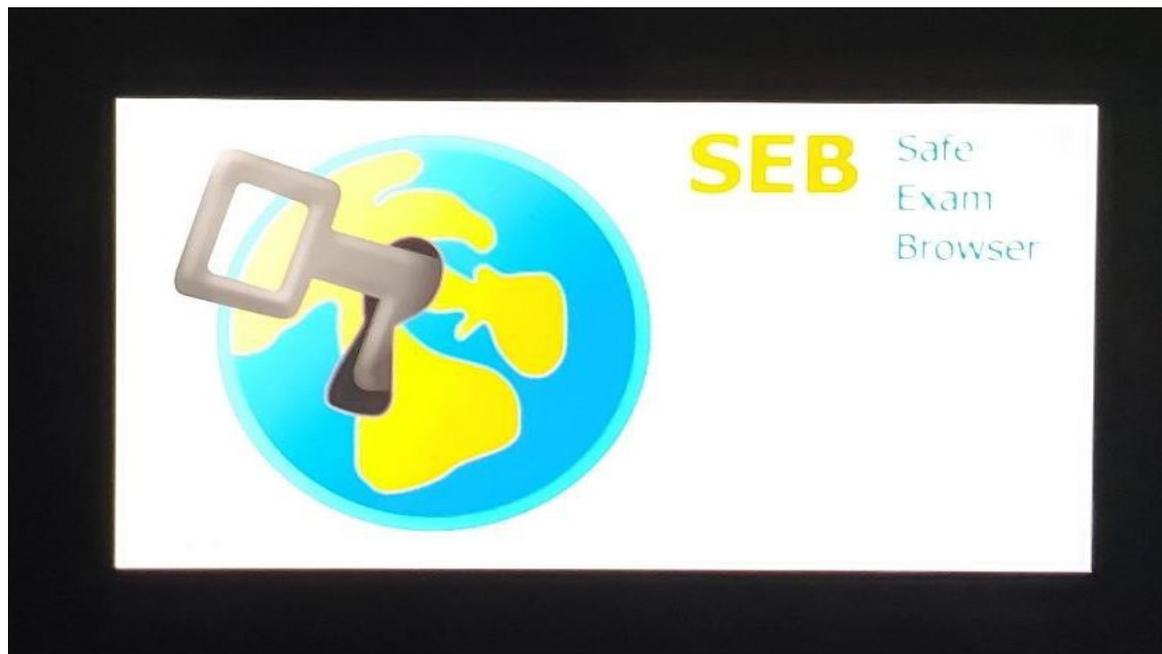
Passo 6:

- No caso de utilizar 2 monitores, remova o adicional e clique em atualizar para continuar o processo. Pode ser necessário reiniciar o computador.



Passo 7:

Abrindo o MSB (SEB)



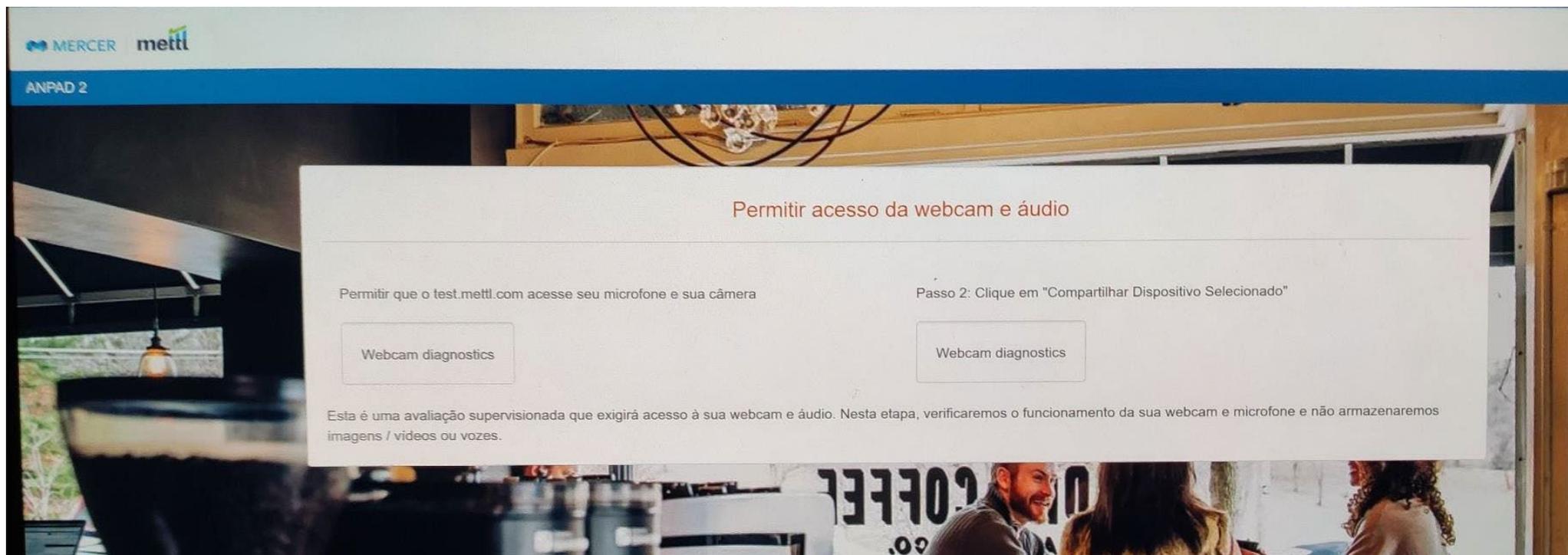
Passo 8:

O MSB fará a verificação do navegador e do seu computador.



Passo 9:

O MSB passará rapidamente por essa tela, de forma automática, se não houver problemas com sua webcam e áudio.





VESTIBULAR VERÃO 2021

Teste de Compatibilidade de seu Computador



- Caso encontre problema com sua Webcam ou Microfone, acesse os sites abaixo com o Navegador Google Chrome ou Firefox e faça a verificação de seus equipamentos

Teste de WebCam

- <https://pt.webcamtests.com/>

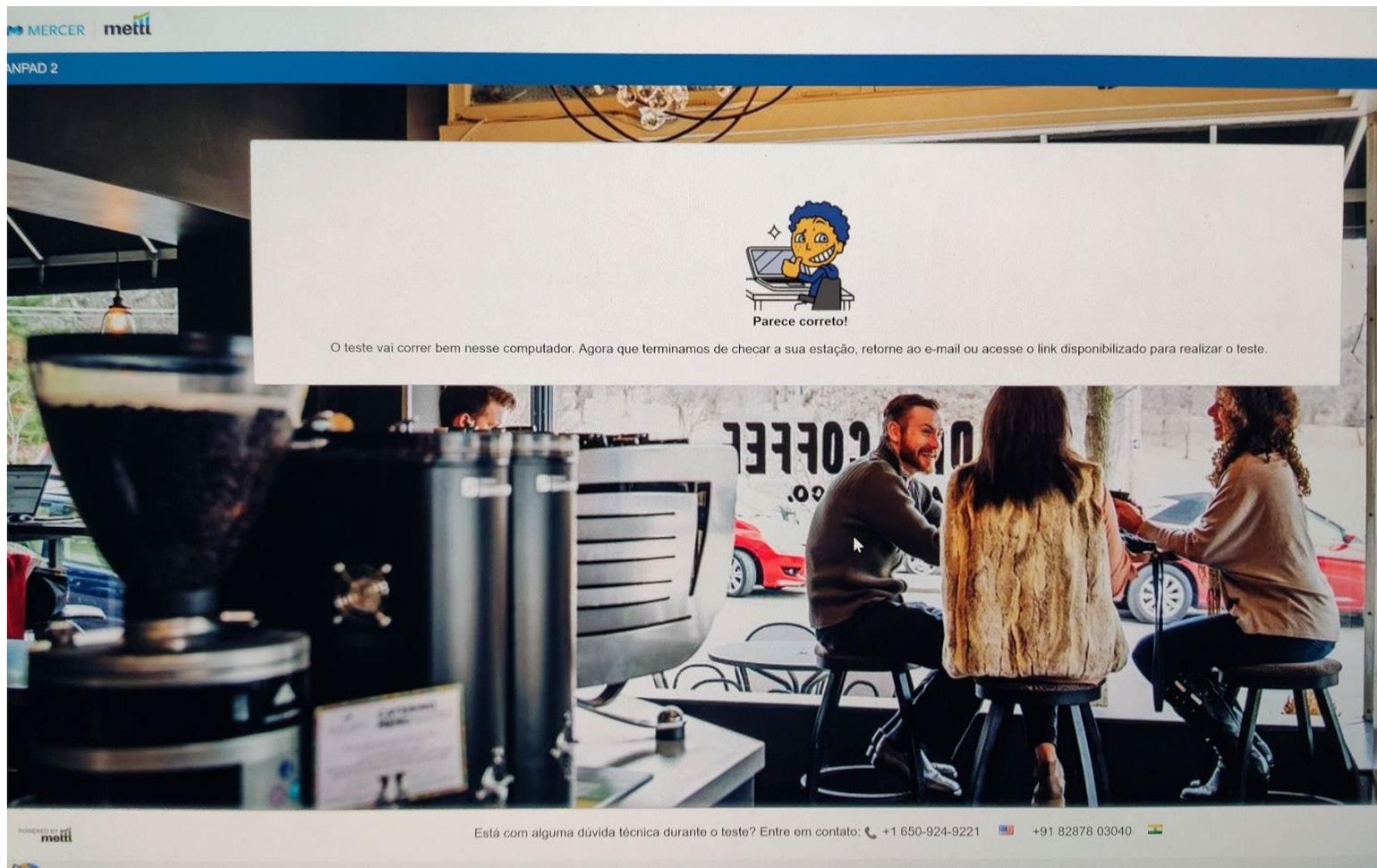
Teste de Microfone

- <https://pt.mictests.com/>

- Caso você ainda tenha problemas, volte ao PASSO 1 (Slide 4) e faça a reinstalação do MSB.exe (SEB) (navegador seguro)

Passo 10:

O teste finalizará e você receberá uma mensagem de encerramento e confirmação da compatibilidade.



MERCER mettl

ANPAD 2


Parece correto!

O teste vai correr bem nesse computador. Agora que terminamos de checar a sua estação, retorne ao e-mail ou acesse o link disponibilizado para realizar o teste.

POWERED BY mettl

Está com alguma dúvida técnica durante o teste? Entre em contato: +1 650-924-9221 +91 82878 03040



VESTIBULAR VERÃO 2021



- **Prepare-se e Boa Prova!**
- Acompanhe as atualizações de Informações em nosso site, e esclareça demais dúvidas através do [FAQ – Perguntas Frequentes](#).
- Caso haja problemas com a instalação do Navegar Seguro, você poderá acionar o suporte do Help Desk entre **23 e 30/11/2020**, pelos seguintes canais:
 - Telefone: 11 3033-9292
 - E-mail: suporte@hrexcellencegroup.com
Horário de atendimento: Segunda à sexta, 9h às 18h (horário de Brasília)
- Fique atento ao site <http://nucvest.com.br>